



Politica della Qualità

Il nome della nostra società rappresenta in modo chiaro ed efficace ciò che siamo e ciò che facciamo: proponiamo soluzioni.

Dalla nostra fondazione nel 2023, offriamo servizi di consulenza e formazione nei settori della salute, sicurezza, qualità e ambiente, con l'obiettivo di accompagnare le organizzazioni nel loro percorso di crescita, responsabilità e sostenibilità.

Alla base della nostra attività vi è una visione fondata su valori universali come l'inclusione, l'equità e l'ascolto attivo. Questi principi guidano non solo il nostro operato interno, ma anche il modo in cui ci relazioniamo con i clienti, i fornitori e tutti gli stakeholder, contribuendo attivamente al raggiungimento del nostro scopo aziendale.

In coerenza con il nostro sistema di gestione per la qualità ISO 9001:2015, ci impegniamo a fornire servizi etici, qualificati e conformi sia alla normativa cogente sia a quella sottoscritta. La qualità, per noi, non è solo un obiettivo da raggiungere, ma un processo continuo che permea ogni attività e decisione.

Crediamo fermamente nel valore della competenza e per questo motivo i nostri consulenti e formatori sono costantemente aggiornati, sia dal punto di vista tecnico che su competenze trasversali. Lavoriamo per processi, adottando un approccio dinamico orientato al miglioramento continuo delle nostre prestazioni, delle abilità professionali del team e del benessere organizzativo.

La nostra qualità si basa su dati concreti: misuriamo sistematicamente la soddisfazione dei clienti e le performance interne attraverso specifici indicatori. I risultati di queste misurazioni non sono fine a sé stessi, ma strumenti per migliorarci costantemente e per definire obiettivi chiari, coerenti e misurabili in linea con questa politica.

Nella selezione dei nostri fornitori e partner, poniamo attenzione alla condivisione dei nostri valori e alla capacità di contribuire al mantenimento degli standard qualitativi attesi. Ne monitoriamo periodicamente le prestazioni, registrando eventuali non conformità al fine di attivare azioni correttive e preventive.

Tutto il personale è coinvolto nel rispetto e nella diffusione dei principi di questa politica, che costituisce un riferimento per la definizione degli obiettivi e per la gestione quotidiana delle attività aziendali. Promuoviamo una cultura organizzativa fondata sulla trasparenza, la responsabilità, la partecipazione e il miglioramento continuo.

La presente politica per la qualità è disponibile sul sito aziendale <https://www.solutionstrategies.ch> ed è accessibile a tutti gli stakeholder interessati.

Mezzovico, 1 settembre 2025

Lisa Pelenghi

Direzione

SOLUTION Strategies SA – Via Cantonale 59 -6805 Mezzovico

Tel. 0041 (0)912615080 - info@solutionstrategies.ch - www.solutionstrategies.ch – CHE-212.428.506